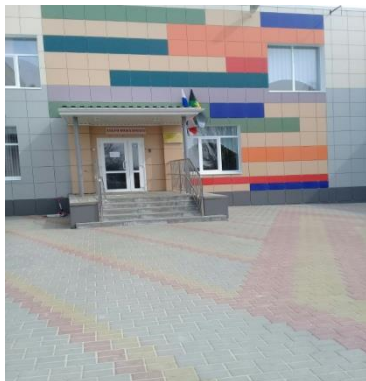


Паспорт проекта «Оптимизация процесса проведения анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОО»

Общая информация



Наименование органа власти: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 с. Беловское Белгородского района Белгородской области»

Заказчик: Цуркина Юлия Сергеевна, заведующий.

Руководитель процесса: Ефимцева Елена Николаевна, старший воспитатель.

Команда проекта:

Ефимцева Елена Николаевна, старший воспитатель,

Денисенко Татьяна Александровна, музыкальный руководитель,

Горборукова Анастасия Сергеевна, инструктор по физической культуре,

Абрамова Татьяна Сергеевна, педагог-психолог.

Границы процесса: от поступления запроса до обработки анкетных данных

Дата начала проекта: 30.07.2019

Дата окончания проекта: 25.10.2019

Обоснование выбора процесса

1. Длительный процесс сбора и обработки анкет
2. Трудозатратный и трудоёмкий процесс (15% рабочего времени) обработки анкет.
3. Отсутствие алгоритма проведения анкетирования.

Цели проекта

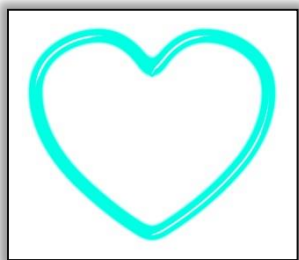
1. Сокращение времени на сбор и обработку анкет с 1083 мин. до 900 мин.
2. Сокращение трудоёмкости процесса.

Эффекты проекта

1. Создание алгоритма проведения и обработки анкет.
2. Сокращение времени на обработку анкет.
3. Увеличение производительности труда.
4. Повышение эффективности взаимодействия

Команда проекта

Руководство проектом



Заказчик проекта



Е.А. Андропова,
заместитель начальника департамента

Руководитель проекта

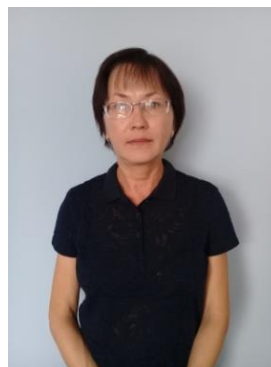


Е.Н. Ефимцева,
старший воспитатель

Рабочая группа проекта



Т.С. Абрамова,
педагог-психолог



Т.А. Денисенко,
музыкальный руководитель



А.С. Горбурукова
инструктор по физической
культуре

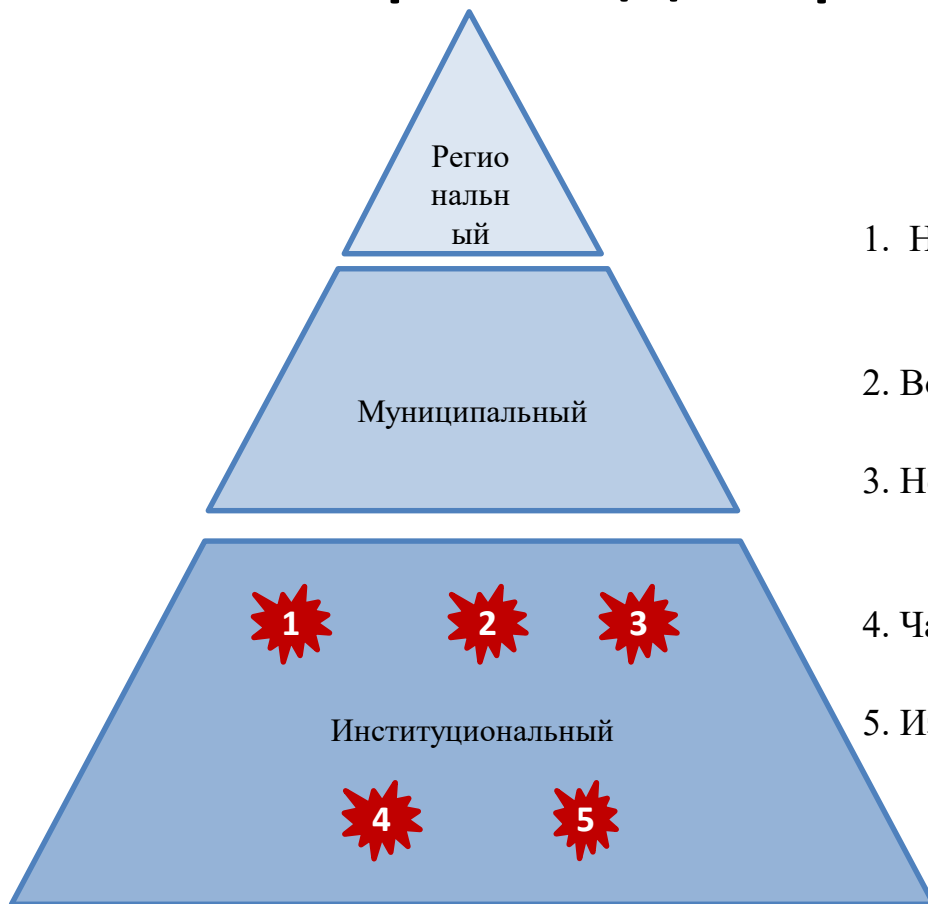
Карта текущего состояния «Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОО»



	1	Не все дети присутствовали в ДОО в день проведения анкетирования родителей (законных представителей)
	2	Воспитатель не успел отдать родителям (законным представителям) анкеты
	3	Не все родители (законные представители) на следующий день вернули заполненные анкеты
	4	Часть детей пришли позже указанного времени для сбора заполненных анкет
	5	Излишние трудозатраты при подсчете вручную

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ВОСПИТАННИКОВ ДОО

Пирамида проблем



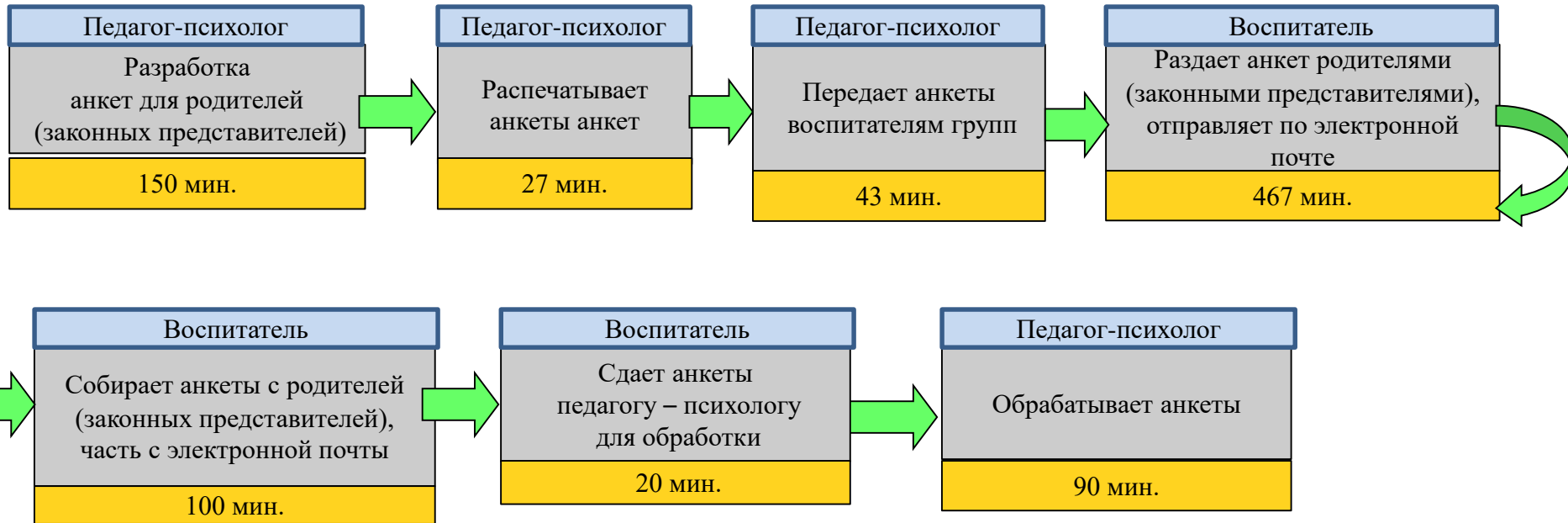
1. Не все дети присутствовали в ДОО в день проведения анкетирования родителей (законных представителей)
2. Воспитатель не успел отдать родителям (законным представителям) анкеты
3. Не все родители (законные представители) на следующий день вернули заполненные анкеты
4. Часть детей пришли позже указанного времени для сбора заполненных анкет
5. Излишние трудозатраты при подсчете вручную

Анализ проблем процесса «Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОО»

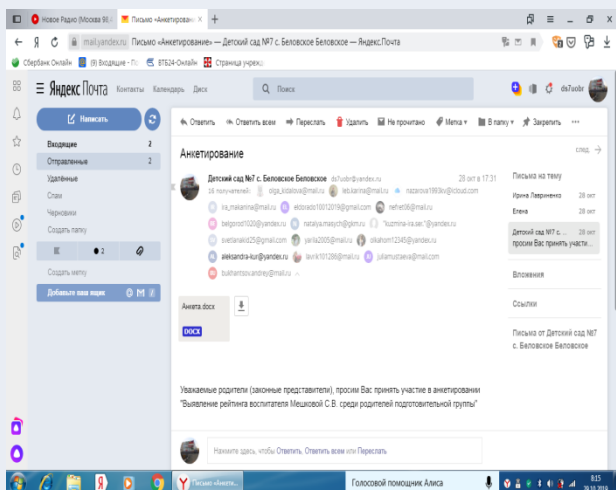
ПРОБЛЕМА	ПЕРВОПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ	ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ
Не все дети присутствовали в ДОО в день проведения анкетирования родителей (законных представителей)	Болезнь ребенка, семейные обстоятельства.	Создание дополнительной электронной почты для анкетирования и опроса родителей (законных представителей). Сбор электронных адресов родителей (законных представителей) для обмена информацией.	30-45 мин
Воспитатель не успел отдать родителям (законным представителям) анкеты	Родитель (законный представитель) торопился (опаздывал)	Рассылка электронных анкет на указанные адреса электронной почты	60-70 мин
Не все родители (законные представители) на следующий день вернули анкеты	Забыли дома анкеты	Часть заполненных анкет отправлены через электронную почту	15-20 мин
Часть детей пришли позже указанного времени для сбора заполненных анкет	Ходили на прием к врачу	Часть заполненных анкет отправлены через электронную почту	15-20 мин
Излишние трудозатраты при подсчете вручную	Подсчет анкет вручную	Использование электронных программ для обработки анкет	94-100 мин

Карта целевого состояния

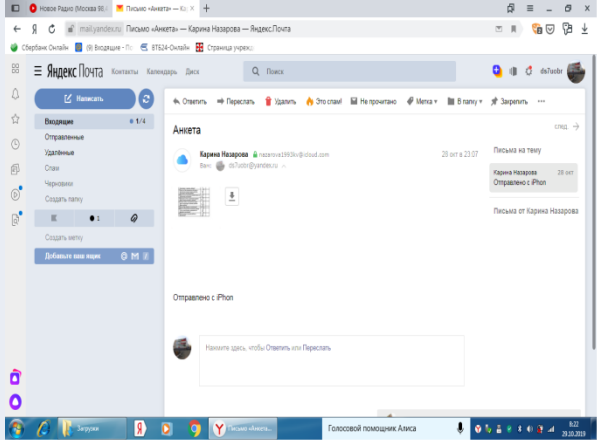
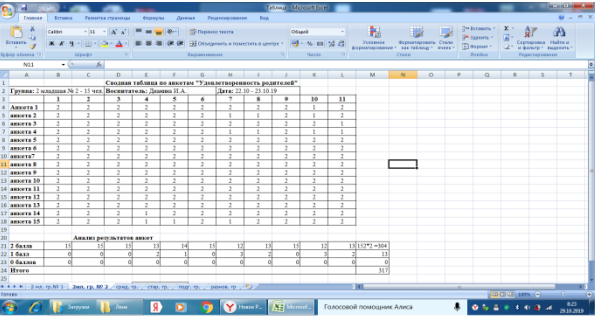
«Оптимизация процесса проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОО»



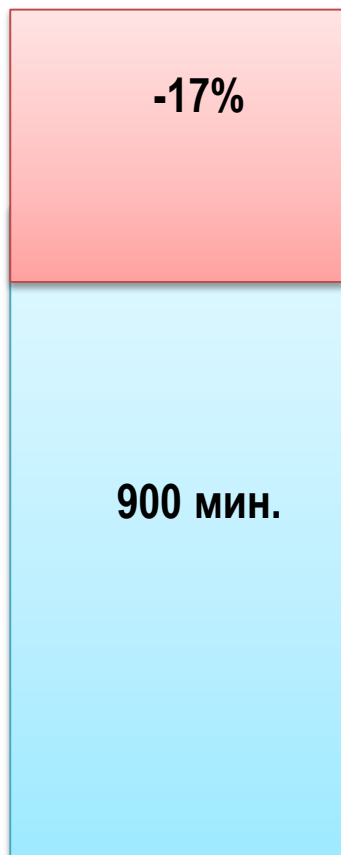
Достигнутые результаты (было и стало)

БЫЛО	СТАЛО	
<p>Не все дети присутствовали в ДОО в день проведения анкетирования родителей (законных представителей)</p>	<p>Создана дополнительная электронная почта для анкетирования и опроса родителей (законных представителей). Собраны электронные адреса родителей (законных представителей) для обмена информацией.</p>	
<p>Воспитатель не успел отдать родителям (законным представителям) анкеты</p>	<p>Рассылка электронных анкет на указанные адреса электронной почты</p>	

Достигнутые результаты (было и стало)

БЫЛО	СТАЛО	
<p>Не все родители (законные представители) на следующий день вернули анкеты</p>	<p>Часть заполненных анкет отправлена через электронную почту</p>	
<p>Часть детей пришли позже указанного времени для сбора заполненных анкет</p>		
<p>Излишние трудозатраты при подсчете вручную</p>	<p>Использование электронных программ для обработки анкет</p>	
<p>Длительность процесса – 1 083 мин</p>	<p>Длительность процесса – 900 мин</p>	
<p>Оптимизация процесса проведения анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с 1 083 мин. до 900 мин.</p>		

Достигнутые результаты



t протекания процесса

ЭФФЕКТ



Создание алгоритма проведения и обработки анкет



Сокращение времени на обработку анкет



Увеличение производительности труда



Повышение эффективности взаимодействия